

快速反应就是团队的战斗力

俗话说，兵贵神速。古往今来，快速反应就是衡量部队战斗力的重要标志之一。养兵千日，用兵一时。没有平时日复一日的严格训练，要想在战时做到快速反应，是显然不可能的。这样的战例，可以说在历史上是非常多的。今天在信息化战争的条件下，快速反应更是各国军队战力训练中一项重要的内容，因为它直接决定着战争的胜败。

市场如战场。我们的每个部门、每个服务中心，其实就是一支支训练有素的战斗团队。有没有战斗力，有没有竞争力，快速反应同样是检验的重要标准。我们能不能夺取市场的最后胜利，实现我们的目标，也要看我们有没有快速反应的能力。

海洋王过去能够取得成功，其实就靠了两样东西。一是质量，二是快速反应能力。这两样东西是我们的竞争优势，更是公司的核心价值观。过去，我们的快速服务满足了客户的要求，现在随着市场的变化，竞争的加剧，客户对于“快速”的需求有了更高的要求，因此我们的“快速”不应该停留在过去的水平，还应该进一步“提速”。

快速反应，不仅体现的是一种能力，更体现的是团队雷厉风行的作风和顽强拼搏的精神。就拿历次抢险救援、应急保障来说，由于事发突然，由于现场的恶劣的条件，如果没有雷厉风行的作风和顽强拼搏的精神，市场一线的兄弟姐妹们也就不可能在第一时间冲到最

前面去。所以，快速反应，它是一个团队综合战斗力的体现，需要平时长期的培养和建设。

一直以来，公司把快速反应作为服务中心、各职能部门的重要能力来抓，就是为了进一步强化各个部门、各个服务中心的作战能力。对于市场一线，不仅要在抢险救援中快速反应，第一时间联系客户，第一时间赶赴现场，做到哪里有险情哪里就有海洋王，及时为客户排忧解难，而且在日常工作中，要用心感知客户的需求变化，不断为客户创造价值。对于总部职能部门，不管是平时还是目标冲刺中，只要市场一线有需要，后方就能快速反应，支持和服

务能够主动、及时跟上。对于市场一线的问题，职能部门不推诿扯皮，不讲困难，而要围绕目标，快速解决问题，为市场一线提供又好又快的服务。

回顾这几年公司的快速反应能力，应该说在关键的时候，还是表现比较出色的，但是在“平时”，我们有些部门的确还存在“炮弹”不能马上送上去的时候。有的甚至引起了客户，包括我们一线员工的不满。这说明，我们团队的快速反应能力还存在许多的不足。

快速反应就是团队的战斗力。各个部门和服务中心，一定要通过日常不断的历练，打造出一流的快速反应能力。

快速反应

珍惜荣誉，再创佳绩

近日，船舶场馆事业部涌现出一份智慧教室的订单；铁路事业部涌现出一份服务中心，成为今年公司第一个业绩过千万的服务中心。当公司进行喜报表扬的时候，我们每个人都和他们一样，感受到了一种崇高的荣誉。

荣誉不是天外来客，荣誉是自己挣来的，所以荣誉往往和奋斗、拼搏联系在一起。没有奋斗、拼搏，就不会有市场的突破和优秀的业绩。其实，这两个服务中心在过去几年里，跟其他服务中心一样，并没有什么特别的地方和优势，市场同样面临着变化和竞争，但是为什么他们能够取得突破呢？

一、事在人为，没有什么不可以改变的。只要心中有强烈的目标，有争第一的勇气，就会有成功的希望。在他们的成功经验里，目标感是共同的。可以说，有了目标，就有了50%成功的把握，剩下的50%是如何做的问题。如果没有目标，那么就绝对不可能取得成功。当然这种目标感，不是喊在口头上或者写在纸上的，而是发自内心的强烈的、做成事的愿望。

二、都有一种不怕困难，顽强拼搏的精神。市场中，别人不会把订单送上门，订单也不会等着我们去拿，订单是靠自己争取来的、竞争来的，

所以会遇到这样那样的问题，有些问题总是绕不过的。但是，只要思想不滑坡，办法总比困难多。这两个服务中心面对困难和问题，他们没有害怕退缩，而是保持积极、自信的心理，表现出一种顽强的拼劲，一股咬定青山不放松的韧劲，以战斗的状态去攻坚克难。在他们日拱一卒的推动下，订单过程中的大大小小的问题都被克服，最终获得了客户的认可。

三、从事业部领导到服务中心主任，领导干部积极承担责任，不是坐而论道指挥员工去做事，而是随时随地关注工作的进展，对于员工解决不了的问题，领导干部就和员工一起去下市场、见客户，识别真因，然后和员工一起去解决；对于可能出现的问题，大家一起预见性地、提前做好安排和部署。同时，服务中心整体的做事氛围比较好，士气高昂，兄弟服务部能够服从大局、团结协作，尽心尽力提供帮助，这都是做成事的重要保证。

荣誉不是终身制，荣誉代表的永远只是过去。而且，荣誉如果不好好保护和珍惜，就很容易失色。所以，不仅是船舶场馆事业部、铁路事业部的这两个服务中心，甚至每个获得荣誉的员工和部门，要把荣誉当成新的起点，在新的目标追求中去创造更好的业绩。

海洋王在英德持续捐资助教十五年

“六一”前夕，总裁特别助理、总裁办总监冯源率各部门员工代表一行9人赴广东省英德市城北小学，开展“孝敬父母，学会感恩”主题捐资助教活动。本次是公司持续在英德城北小学捐资助教的第十五个年头，通过学校自身的努力，以及在英德市教育局、海洋王的帮助下，学校教学条件不断改善，教学质量显著提高。

冯总代表公司向全校师生捐赠了书籍等物品及部分助学物资，用于学校篮球场照明设施建设。

随后，参加活动的员工代表为评选出的优秀教师、各项活动的优秀学生颁发了奖品，并向学校赠与总部员工捐献的800余本各类爱心书

籍，人力资源部代表宣布了2017年海洋王青少年夏令营选拔标准，欢迎优秀教师和学生通过活动增长阅历。最后，孩子们用精彩的节目欢度自己的节日，同时表达了对海洋王叔叔阿姨们长期以来关注学校软硬件发展的感谢之情。

活动结束后，我司代表与学校领导、优秀教师就教书育人、孝敬父母进行了深入交流，将公司的企业文化与学校的素质教育结合起来，以推动和促进学校教学质量的全面提升。

最后，双方领导参观了学校文化建设展板、公共设施、德育活动的开展情况。



2017年第三届“最美海洋王人”评选结果

一、巾帼能手



贺亚娟

工作中爱岗敬业，严格遵循工作标准，家庭中是个孝顺的好儿媳，在老人生病时，她悉心照料，社会积极参与公益活动，将爱心带给有需要的人。



白倩

在工作上表现了超强的韧性和学习能力，她积极参与QCC活动，最终职能系统首次在日本获得感动奖。作为入职时间不长的新员工为公司获得荣誉。



张亚君

工作上一直兢兢业业，始终保持拼搏的精神。面对完全陌生的市场，她并没有退缩，积极寻找方法开拓市场，通过自己的努力，取得了好成绩。



蒋瑞环

市场上敢打敢拼，她牢记工作目标，严格遵循工作标准。在生活上她关心子女成长，孝敬公婆，勤俭持家。社会上她到敬老院送温暖，承担社会责任。

二、五朵金花



兰花奖 陈少娜

在尽职尽责完成工作的同时，对父母尽心尽孝。在父亲生病期间，她往返于家与公司之间，经常的连轴转，生活的需求，更关注父母心灵的慰藉，关注父母的心灵健康。



玫瑰花奖 于燕

不仅工作做得好，而且将家庭照顾得井井有条。在婆婆生病时，她一专二心，承担起照顾老人的重任，让婆婆安心工作，爱人条件的支持，毫无怨言，给予爱人无条件的支持，充满幸福。



茉莉花奖 孙金莲

为了保障一线市场人员的切身利益，她付出更多的时间和精力，她主动地思考，勇于创新，在工作中，她不断地提高业务能力，积极检查工具，大大提高了工作质量和工作效率。



跳舞兰奖 雷飘

短短一年半时间，通过自己的努力，取得行业事业部业绩第6名的好成绩。生活中主动承担弟弟的学费、生活费。平时她积极组织编排文艺表演和唱歌，并屡次获奖。

三、青年突击手



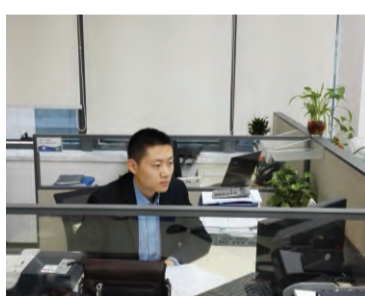
张龙

他迅速响应、艰苦奋斗就像一名突击队员，能高效地完成客户交代的工作，他积极参与与客户沟通，吃苦耐劳，获得客户高度评价，在事业部先后培养了5名服务部经理。



王金芝

主动承担起困难市场的艰巨任务，带领员工对新市场进行深耕细作，两年来的市场有了明显的起色，接手两年来，市场有了明显的起色，她对接目标起到了很好的标杆带头作用。



温庭筠

工作中紧紧围绕工作目标，严格遵循工作标准。面对其他部门提出的工作需求，他将案件详细整理，并严格按照要求进行整理。他严谨的工作态度受到一致肯定。



黄李权

入司十几年的老员工，他积极协助服务于生产一线的员工，2016年成品配送准确率达100%，为公司产品及时交付奠定了坚实的基础。他在成品竞赛中，连续两年获得二等奖。

五、青年新人标兵



周智婷

作为公司主要笔译者，面对实际情况的频繁修订和迟迟不能提交，她付出更多的时间和精力，在自己的岗位上创造了价值。不到一年时间，通过努力得到了晋升。



李慧妍

在一次紧急抢修事件，她把客户的事当成自己的事，让客户深深地感受到了她对工作、对客户那份厚重的责任心，以至现场的每一位客户都对她的工作精神所感动。

六、青年科技标兵



杨俊昌

新产品开发中，准确抓住市场需求，提出优质可行的产品方案。在老产品改进中，通过优化设计，提高产品质量。具有较强烈的执行力和目标感。

七、青年生产标兵



李辉

他严格遵守工艺纪律并依标准做事。在公司的技能竞赛中多次获奖，累计提出合理化建议200多条。他积极参加公司、市、区级QCC活动发表，先后获得一、二等奖。

与客户联合开展捐资助教 兰州地区服务中心联合开展捐资助教



有一种感动叫难过,你举起渴望的手臂还有心酸的童年。有一种画面不是美,双眸忧郁看不透阳光照耀的迷惑。期盼平等想温暖在春天播种希望,可贫困的枷锁早已束缚美好向往。此时我头脑中不断闪现,在高山深处,信息闭塞,网络不通条件差,绵延的大山挡住了孩子们渴望山外的目光,也隔绝了孩子们读书的希望。这时司机师傅大声道:“我们到了!”也就迎来了我们本次和客户单位联合捐资助教的目的地芨县白涧镇二百户益海小学。

该小学是一座两层的教学楼,红色的楼房依偎在山窝翠色的树木之中,微风佛来,涌动的希望的律动。很快,校园里充满了孩子们的欢笑声,他们井然有序的排起队伍,最后整齐的坐在操场,等待着趣味运动会的开始。身后客户拍了下我肩膀,说道:“现在看到的这座楼房,三年前是4间破旧不堪



的平房,这里的孩子们大多是留守儿童,父母长期在外,所以孩子内心大多很孤独,学校有226名学生,有60名家里属于特困家庭。目前我们看到的都是学校、学生被扶贫后的结果。”简短的交流过后,随着老师的一声哨响,趣味运动会开始。

本次趣味运动会会有很多项目,有爱我中华的拼图游戏,纸衣往返接力,运乒乓球,青蛙跳,拔河比赛等。我被分配到爱我中华的拼图游戏中,本想在本次活动中成为孩子们的指挥,比赛开始后,孩子们倒成了我的军师,指挥着我

拼图和取图。孩子们认真的眼神,稚嫩的小手传递给我的温度,大家团结一致力争第一的斗志,让我感动不已!最后一副中国版图的完整呈现了爱我中华的主题。不仅仅让孩子接受了一次爱国教育,也让我接受了一次爱国教育。与此同时别的赛场呼喊声,欢笑声,久久回荡在这个大山深处的小学,也回荡在每个人心上。

在社会经济飞速发展的今天,许多城市中的孩子过上了幸福美满的生活,可是在我们周围仍然有很多贫困儿童。目前,我国1.62亿在校中小学生中,有上千万的贫困学生,甚至每年有约200万学生因家庭贫困而辍学,导致贫困状况在几代人中延续。今天我们带着自己的一份爱心来到了孩子的身边。我们相信有一种爱会越过重重山峰的阻碍,为孩子们打开一扇希望之门。对于家庭而言,最大的希望莫过于孩子,对

于一个国家而言,最终希望也在于儿童。只有对这些儿童的教育实行早期干预,才有助于避免贫困的代际传递,只有发挥社会的爱心力量,关注贫困儿童的发展才能撑起他们的明天。

本次和客户单位联合捐资助教,我感慨颇深。爱的传递,不仅仅是我们物质上的给予,更重要的是精神上快乐的传递。泰戈尔说:“当我们爱着这个世界时,才生活在这个世界上。”一个人的力量是薄弱的,一群人的力量才是无限的!让我们联手,让爱传递!

(北京大企服务中心供稿)



5月的西北天气乍暖还寒,虽说已到初夏,但是早上的天气还是有点小冷。秉承海洋王多年以来为社会多做一份贡献的社会责任,我们兰州地区四个服务中心开展了和兰州市七里河区后沟小学捐资助教的活动。

5月11日早上8:30车辆出发了,窗外,一路上绿树成荫。我是来自贫苦山区的孩子,深知教育对一个孩子的一生有多重要,也深知良好的教育环境在一个孩子的学习生涯中有多么重要。望着窗外绿油油的树木,我的脑海里渐渐浮现出一张张可爱充满童真稚气的小脸。那是怎样的一群小人儿啊——一张张朴实的像个土蛋蛋似的小脸,一双双黑白分明天真无邪的黑眼睛,端端正正的坐在宽敞明亮的教室里,认真细心的在充满无限秘密的知识海洋里好奇的肆意遨游。

经过几个十八弯的上山路,“到了、到了”司机师傅的声音将我从充满童真的世界里拉了回来。眼前呈现的是古朴陈旧的校门,校园了长着几颗白杨树,应该饱含着教育常青的寓意吧。在与校长的沟通之后就让孩子们站在五星红旗下开始了捐助仪式:有一年级、三年级、四年级和五年级的,总共二十九个小朋友,一双双清

澈明亮的眼睛静静的看着我们这些从大山之外的“大城市”来看望他们的叔叔阿姨,让我明显的感觉到他们的眼睛里包含着满满的全是希望和感激。我很庆幸公司给我们这样一个回忆童年的平台,我也希望以后可以一如既往的坚持尽自己所能全力以赴的帮助那些需要的帮助的人们,因为我们的坚持让更多的孩子有书可读,让更多的孩子远离辍学的命运。

就像我在校园里看见的白杨树一样,希望在我们的关注下可以让更多的孩子在求学的生涯中少一些磨难和阻碍,在祖国教育事业的常青中实现我们的中国梦。

通过本次捐助,让我们感受到无私奉献,真诚相助的道理;并且本次活动必将成为一种巨大的无形的精神力量,激发贫困山区的小朋友更强的学习热情和积极性,用爱的态度向着更高的目标不懈努力。想想这些可爱的小朋友们,我们在以后的工作中,有什么困难不能克服的呢!我们更要积极面对我们的每一天,继续坚持为自己的梦想而努力奋斗!

(兰州服务中心供稿)

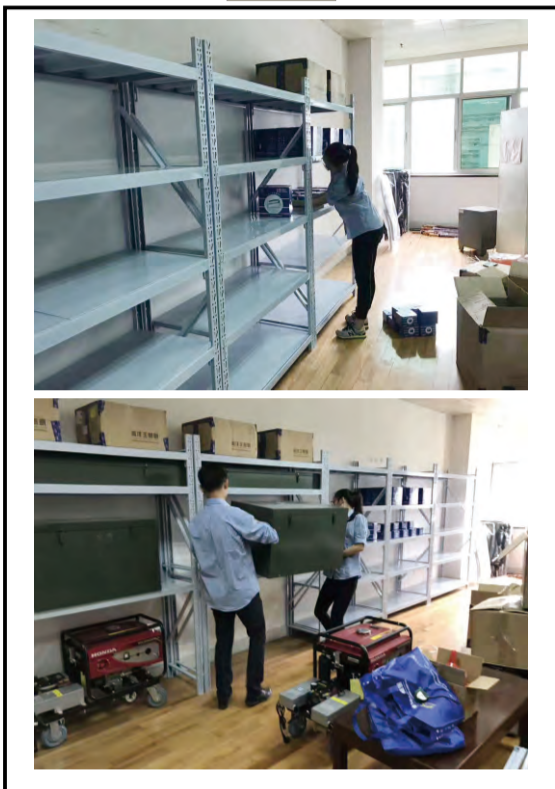


与客户携手共建“5S”

改造前



改造中



改造后



所谓“5S”就是整理(Seiri)、整顿(Seiton)、清扫(Seiso)、清洁(Seiketsu)和素养(Shitsuke)。“5S”活动起源于日本,并在日本企业中广泛推行,它对生产现场人员、机器、材料、方法等生产要素进行有效管理。

推行5S可以:减少安全隐患、提高生产效率、降低生产成本、塑造良好企业形象。5S管理是提升人员素养实现精益化管理基础

海洋王一直不断的学习和执行着5S的理念,与客户携手共同进行5S定制

化管理,保证物资的规范整理。

2017年5月19日,武汉网电服务中心就是实践者的代表,帮助客户的物资库进行5S改造。

让物资库房来一次区分、标识、检查、保养。让应急照明招之能来,来之

能战,战之光明。

(网电事业部供稿)



为客户大检修保驾护航



神华宁煤第一次大型售后服务结束后,海洋王公司信守承诺的服务态度,员工吃苦耐劳的精神,得到了客户的高度赞扬。这次售后服务也给一线人员的工作进展带来了很大的帮助。

5月初,银川服务中心员工在厂区了解到,由于神华宁煤某厂在5月15日之前要进行大检修,了解到有部分车间又有灯具需要维修,我们员工对每个车间损坏的灯具数量及损坏原因进行了统计,并且主动联系了客户,客户看到我们员工的统计资料很是感动,把大检修

前他们忽略了的事情考虑到了前面。抓紧时间让服务中心人员调拨了配件,5月10日进行了大型售后工作。

我们可爱的海洋王的员工始终站在为客户解决问题的角度,赶在客户大检修之前主动为客户解决了问题,让客户从内心深处认可了公司,做一件事并不难,难的是在于坚持;坚持一下也不难,难的是坚持到底!我们会一直不忘初心,继续前行!

(银川服务中心供稿)

为客户演练提供照明支援



(公安消防事业部供稿)