

职能保证应杜绝形式主义

在职能部门工作作风中，形式主义也是一个比较突出的问题。比如，有的人说了不做，做了没有结果；有的部门在解决问题时，也提出了很多措施，但是这些措施却不去落实，纸上谈兵；有的部门也经常开会，但是却没有效果；还有的部门，问题尽管很多，但是KPI指标却完成的相当不错。上述这些问题，归根结底，都是形式主义的不良风气造成的。

那么，形式主义对于我们的工作有什么危害呢？

首先，形式主义破坏了“求实”的文化氛围，助长了弄虚作假的歪风。

做企业就是实实在在做事情，不管是生产产品，还是提供服务，都来不

得半点的虚的、假的。这些年，很多企业出现这样那样的问题，就是因为他们在利益的诱惑面前，丧失了做企业最基本的诚信底线。而形式主义的本质，就是不诚信，就是希望不劳而获，这是人性中丑陋的东西，所以应该祛除掉。

其次，形式主义干扰了正确的决策，影响了对于客观事物本质的判断。

由于形式主义掩盖了问题的本质和真因，所以在解决问题的时候，在领导作判断和决策的时候，很容易被形式主义的假象所误导，造成做出错误的决策，从而影响问题从本质上去解决。现实工作中，有的问题反复发生和出现，与我们职能部门形式主义的作风不无干系。

第三，形式主义干扰了市场一线的销售工作。

由于职能部门搞一些不切实际的花架子，作一些不负责任的承诺，搞一些追求个人利益、追求所谓的漂亮的绩效指标活动，害得一线员工也跟着忙得团团转。有的职能部门只管要材料，但是要了干什么也没有弄明白，甚至有的收上来了也没有看，更没有分析和反馈，典型的形式主义。这种形式主义劳

民伤财，影响非常不好。

形式主义的产生，一方面有其自身的规律和原因，但同时官僚主义的作风，也是导致形式主义产生的重要根源。官僚主义和形式主义有时是共生共存的。所以职能部门在加强自身建设、提升对销售一线的服务过程中，要坚决抵制这两股歪风。

没有好作风，就不可能有好服务。这也是职能部门应有的常识。

快速反应

职能部门要为目标冲刺保驾护航

又到了一年一度目标冲刺的关键时刻，在销售系统3季度的述职会上，轮值副总经理杨志杰要求市场一线打起十二分精神，以不怕苦、不怕累的顽强斗志，冲刺今年目标。而职能部门的负责人也向市场一线承诺，冲刺阶段全体职能部门人员将以最大的热情、最快的反应速度响应市场一线的需求，全力协助市场一线战胜各种困难，全力保障公司实现目标，共同打赢目标冲刺的攻坚战。

应该说，为保障好、服务好市场一线，公司后方有许多值得点赞的故事，有许多尽心尽力的同事。他们不计个人得失，加班加点为及时交付、为解决质量问题默默奉献，全力配合市场一线，才让市场一线的冲刺无后顾之忧。然而，在公司这股清风正气之中，也有一些不和谐的现象。如近期公司又通报了多起质量问题，直接给市场一线造成了不好的影响，给我们的客户带来了不好的感受。质量是海洋王的生命，发生这些问题的确是不应该的。而且在目标冲刺的特殊时期，对于市场一线人员来说，现在最需要的是来自后方的全力支持与保障，最害怕受到后方的不好影响，扯了后腿。这是大是大非问题，绝不能有半点含糊，需要职能部门加以警惕。

另外，在往年的冲刺阶段，有市场一线反映，个别职能部门人员身上存在着官僚主义作风，对于市场一线提出的合理需求，要么不能及时处理，要么就是推诿扯皮，不肯承担责任，导致贻误战机。他们把部门利益

和个人利益摆在了第一位，认为冲刺是市场一线的事，与自己无关；他们也不关心公司的大目标是否能够达成，只关心自己的小目标是否能够达成；对于市场一线提出的各种需求，尤其是一些紧急的需求不耐烦。在这种个人主义、部门本位主义的影响下，他们的工作对市场一线实现目标的贡献自然也很低。对于公司来说，阻碍了公司整体目标的实现，因此，去除这股不正之风是职能部门永远不能掉以轻心的事情。

在目标冲刺阶段，职能部门的负责人做出这样的承诺，表明了我们职能部门全力为市场一线提供后勤支援的决心。既然承诺了，我们每个职能部门就应该以此为准绳，作为部门的工作标准，尽好部门的职责。对于职能部门的全体人员来说，面对市场一线的需求，不能再找任何借口去推托、拖延、回避，我们要做的就是尽自己最大的努力去解决市场一线的问题，去满足市场一线的合理要求，帮市场一线实现目标。其实，也只有市场一线的目标实现了，我们每一个人的目标和价值才能真正得以实现。

在当前目标冲刺的决胜阶段，一线的兄弟姐妹们已经奔赴各个市场，顽强争抢订单。那么，我们职能部门的员工也要迅速行动起来，以更好的服务于市场一线的心态，以最大的热情、最快的反应速度满足市场一线的需要，以实际行动践行服务、保障的承诺，让一线的兄弟姐妹们放心，让公司放心！

公司举行2017年管理评审大会暨风采展示



10月20日，公司在深圳光明海洋王科技楼4楼多功能厅举办了2017年管理评审暨部门风采展示大会。

品质管理部对本年度公司管理评审改善活动进行了回顾和展示，管理者代表宣讲了管理评审报告，并提出初步管理评审的改进项目。

此次大会8个职能部门通过不同的形式展示各自部门的改善案例，总结发现过去的不足并提出了今后的改善方向。

最终经过评委对风采展示的选评供应链管理部荣获一等奖；管理优化部、人力资源部获得二等奖；品质保证部、总裁办公室和财务部获得三等奖。其余部门获得优秀奖。

本次大会还对“2017年优秀内审员”以及“2017年质量诚信标兵”进行了颁奖，并号召全体员工以他们为标杆，做诚实有质量的海洋王人。

2017年海洋王质量诚信标兵荣誉榜



设计质量诚信标兵

技术与设计部——

☆程龙☆

诚信事迹

- 1、面对全新的技术领域，细致的分析了行业各竞品的优缺点，并创新改进。产品核心竞争力突出，已申请多项发明专利。
- 2、某项产品开发收尾期，发现警示灯关闭时会微亮。通过用示波器测量大量波形分析原因，最终确定故障源为线路电场干扰，及时制定了解决对策，一次性验证OK。



设计质量诚信标兵

技术与设计部——

☆曾伟锋☆

诚信事迹

- 1、对于项目的特殊要求，认真对竞品进行结构分析及测试，在进行产品设计时取其优点，规避缺点，设计出优于竞争对手产品的方案，提高新产品的市场竞争力。
- 2、在新产品出现问题时，积极的与项目团队成员及领导一起分析原因，从影响产品的几点要素一一分析，并制作样品测试，查找原因，最终确定影响产品质量的真因，从而使问题一次得到解决。



设计质量诚信标兵

供应链管理——

☆张耘华☆

诚信事迹

- 1、工作中善于总结问题并提出改进建议，比如负责橡胶物料期间发现供方检验技能水平较低，影响来料合格率，组织了供方检验员到我司参加检验技能培训，逐步提高了所负责物料来料合格率。
- 2、工作中团结同事，以身作则。对于新同事的提问，总是耐心讲解直到明白。并将自己工作中总结的方法，经验，及时告知。同事工作中有困难时及时给予力所能及的帮助。



生产质量诚信标兵

供应链管理——

☆吴志鹏☆

诚信事迹

- 1、对待工作认真负责，态度积极，在新人较多的情况下，带领新进员工不断进步；是领导的好帮手，协助部门领导将部门的管理工作按部就班的实施，帮助同事及时解决工作中的困难和问题。
- 2、现场发现问题能力强，对于问题隐患有较强警觉力。多次发现配送过程中存在的质量隐患，及时反馈后得到立即整改，保证了仓库账实一致性；发现市场调拨物料某项不能单独调拨，避免了不必要的经济损失等。



生产质量诚信标兵

供应链管理——

☆文秋高☆

诚信事迹

- 1、在生产包装过程中，严格遵守作业标准。在包装过程中容易出现漏装、错装配件等问题时并及时进行反馈和解决，确保最后关卡的质量保证。全年无市场投诉，产品质量达标率100%。
- 2、带领员工积极参加与公司组织的各项活动，运用QC思维方法解决包装过程存在的问题，并及时解决包装过程质量问题，避免了质量问题的发生。



生产质量诚信标兵

供应链管理——

☆董俊风☆

诚信事迹

- 1、2017年开始辅助生产组长开展小组日常工作，工作认真负责，成长快速；在组长休假期间代理组长职务，期间未出现质量问题；积极培养新员工，带领新员工快速进步。
- 3、2016年进入东莞工厂以来无责任质量事故发生。16年上半年和17年上半年参加QCC改善活动分别获得公司级三等奖和供应链优秀奖。多次通过合理化建议方式改善工艺操作以及工作效率提升改善。



生产质量诚信标兵

供应链管理——

☆胡德容☆

诚信事迹

- 1、2017年全年没有出现一次装配质量问题，生产过程中主动承担关键工序的作业，2017年第3季度共发现并跟进解决质量问题24个，有效的杜绝了质量问题的发生。
- 2、担任新员工辅导员，帮助新员工快速成长为骨干员工。在辅导新员工的同时，也不断的提高自己的装配技能，目前班组的焊接岗位、打螺钉岗位都能胜任，也是本组唯一一位可从事滴胶岗位的员工。于2017年9月11日由其参加的QC小组“装配大师”代表公司参加了日本的QC发表赛。



工艺质量诚信标兵

供应链管理——

☆张成勇☆

诚信事迹

- 1、作为生产技术工程师，在工作中能够严格遵守工艺标准，生产中出现问题能够协助生产分析问题并提出改善措施解决问题，问题关闭率100%，负责产品未出现质量投诉。
- 2、能够积极参与新产品的开发，作为制造代表，在研发及工程样机阶段能够发现并提出工艺问题并提出改善建议，17年跟进的新产品已有4个完成上市。



检验质量诚信标兵

品质保证部——

☆黄换☆

诚信事迹

- 1、严格按照产品返修作业规范对客户退回灯具进行检测、返修、老化、记录及保养工作；连续三年无出现市场客户投诉。
- 2、分析返修产品的不良，反馈给部门解决。
- 3、为改善产品质量，积极参与QCC活动，统计分析市场返修灯具不良，选定课题；运用QC工具、5W1H分析法，分析问题原因，解决产品存在的质量隐患。今年上半年参加公司职能QC发表，获得三等奖。

供应链管理风采展示



管理优化部风采展示



2017年海洋王质量诚信标兵荣誉榜



检验质量诚信标兵

品质保证部——

☆ 陈刚 ☆

诚信事迹

1、检验过程中严格按照检验标准实施检验，全年无市场和上线投诉，在工作中发现质量问题并跟进解决，质量问题关闭率达到100%。

2、积极优化检验方法和质量改进活动，2017年共提交合理化建议22条，制作检验工装9个。如制作了7128控制板检验工装，同时制作了作业指导书，并将工装推广到供应商，保证了产品质量。并积极主导和参与QCC活动和七彩向日葵。



检验质量诚信标兵

技术与设计部——

☆ 郭群强 ☆

诚信事迹

1、在工作中始终将产品质量要求放在首位，通过环境剖面分析表，分析出客户要求失效模式及新物料新功能失效模式从而减少产品可靠性问题，确保产品的可靠性；

2、通过逐一验证设计方案的论证是否合理，根据详细设计的潜在问题及标准制定可靠性测试方案，可靠性测试方案一次通过率100%；

3、主动协助项目组分析解决关闭问题，保证产品上市前可靠性问题关闭率达到100%。



职能质量诚信标兵

TQM推进部——

☆ 周哲婷 ☆

诚信事迹

1、为迎接2017年9月份日科技联的TQM诊断，经常加班加点翻译到晚上10点多才下班，还多次主动放弃节假日休息，配合诊断老师的指导和文稿的频繁修改，加班翻译和接送日本老师。

2、翻译过程中不断与作者进行沟通，反复校正，为多位执笔者找出文章中前后矛盾、逻辑不清的地方，促进了实情说明书的完善，获得了公司领导和日本指导老师的好评，为公司冲击戴明奖打下坚实的沟通基础，在自己的岗位上创造了价值。



职能质量诚信标兵

管理优化部——

☆ 李宏娟 ☆

诚信事迹

1、对工作认真、负责，严格执行工作标准，工作目标感强，是一名负责的、热情的、有管理思维的好员工。

2、善于发现、改进工作中的问题。在档案管理工作中，冷静调查现状，分析问题，制定对策，并有计划实施的改进工作；在档案借阅工作中，以客户满意为工作重点，从未因为个人原因，造成投诉，获得同事和领导的一致认可。



职能质量诚信标兵

总裁办——

☆ 黄河彦 ☆

诚信事迹

1、通过改进地址打印方式、运单信息导出方式、分票方法等实现资料邮寄准确率100%。

2、预判邮寄内容变化趋势，提前设立模板及流程，配合兄弟岗位及时、准确寄出资料。

3、部门安排的任务认真落实，公司会议场地布置及配套保障；部歌大赛、开工大会等活动保障工作；积极参与一楼电梯间企业文化展示活动。

品质保证部风采展示



人力资源部风采展示



2017年质量诚信标兵合影



总裁办公室风采展示



财务部风采展示



供应链管理部开展金点子改善案例发表会



10月19日,供应链管理部三季度合理化建议金点子优秀改善提案现场发表会在松山湖工厂举行,共有41个各部门推荐的优秀金点子参与现场发表。参与发表的员工,按照解决问题的思路,从现状描述、原因分析、解决措施、效果确

认以及标准化等方面对自己的金点子进行了精彩的展示,最终经过评委认真评分,选出了一、二、三等奖,同时也统计出了本季度的金点子提案王为生产技术部吴立君。

(供应链管理部供稿)

供应链一队获第十五届“海洋王杯”篮球赛冠军



10月28日下午,海洋王科技楼篮球场上演了第十五届“海洋王杯”篮球比赛的总决赛。由职能一队与职能二队争夺季军,技研队与供应链一队争夺冠军。通过两场激烈的比拼,冠军团队由供应链一队获得,亚军团队是技研队,职能一队赢得了季军称号。

赛场上,每位队员跑位积极、配合默契,赢得了场外观众的阵阵喝彩。这次篮球比赛加强了团队建设,增强了团队凝聚力,队员们在赛场上不畏对手、顽强拼搏的精神也体现了海洋王人的风采。

南京网电服务中心开展《富兰克林自传》读书辩论赛



10月14日晚,南京网电服务中心开展了《富兰克林自传》读书辩论赛,辩论赛的辩题是,正方:富兰克林拥有一生的成是因为他有明确的目标;反方:富兰克林拥有一生的成是因为他有勤勉的品质。

正反两方各由7名辩手组成一个团队,为大家带来了一场别开生面的辩论

比赛。

通过三轮精彩的角逐,最终的结果是反方胜出,评委综合本场的表现在冠军团队中选出徐州部的张经理为这场辩论赛的最佳辩手。通过这次辩论赛,大家对勤勉的品质和明确的目标感有了更深入的认识,对大家的工作和生活有很多启示作用。

军品南京服务中心开展读书交流会



9月9日,军品南京服务中心组织大家开展了《富兰克林自传》读书交流会。

交流会分为两个部分:1、朗读自己有所感悟的片段,并说出为什么朗读这个段落,有什么心得。2、交流读书心得,对优秀的读书心得进行学习探

讨,相互讨论。

通过分享,加深了大家对《富兰克林自传》这本书的理解与认识,结合大家对工作与生活中遇到的问题思考,对今后的工作也有诸多助益。

(军品南京服务中心供稿)