

风雨彩虹，砥砺前行

2017年已经结束，回顾过去一年的历程，有艰辛、有曲折、有坚持、有付出，而更多的，是在我们经历风雨后看到的彩虹。过去的一年，在公司领导的正确带领下，各级管理干部带领员工深挖客户需求，探求招标采购本质，发扬差异化竞争优势，经受住了市场环境的变化和激烈竞争的考验，取得了优秀的经营成绩：9个行业事业部的销售业绩超越了去年全年，其中铁路事业部、公安消防事业部、船舶场馆事业部、军品事业部等连续多年实现超越，公司满足客户需求的能力逐步增强，为未来实现更大目标打下了坚实的基础。

在优秀业绩的背后，我们也不能忽视背后的问题。比如事业部的服务中心之间参差不齐，少数服务中心的业绩并不理想，有的事业部的人员梯队建设仍然问题突出，优秀员工流失，人员得不到及时补充，还有的事业部销售业绩虽然有所增长，但是回款工作并不理想，人均经营价值不高，另外有些服务中心忽视了基层工作，基层出单比例不高，这些都是销售系统仍然存在的问题。

2017年，公司后方为了服务市场一线，也做了很多有价值的工作。各个职能部门用TQM的思维方式，围绕公司

目标做有价值的事情，支撑市场一线打硬仗。生产系统持续开展改进改善，在保障产品及时交付、保证产品质量可靠上付出了很多努力。研发体系加班加点，上市了几十款深受客户喜爱的产品，拉动了市场一线销售业绩的增长。同时，我们也应该清醒地看到，目前后方支持部门仍然存在不少问题。比如在产品开发上，有的项目开发效率不高，延期上市，给市场一线的销售造成被动，在生产制造和品质保证上，低级错误时有发生，造成的质量事故给客户带来不好印象等。只有正视这些问题，不断开展自我批判，才能让我们走得更加稳健，积蓄未来突破的力量。

总之，2017年是我们的进步之年，超越之年。虽然我们有迷茫，有过挫折，但是一路走来，我们用坚定的目标信念，用强烈的奋斗拼搏激情，克服了一个又一个难题，让我们取得了令人振奋的业绩。这也让我们有信心，在未来朝着宏伟目标前进的道路上，一定没有什么困难能够阻挡我们。

2017年，海洋王整整的走过了22个年头，即将进入第23个年头。22年的时间，对于一个人来说，已经从一个孩子成长成一个青年；22年的时间，对于海洋王来说，我们又重新迈开了跨越的一

步。身处新时代，当有新作为。在愿景、使命的驱动和牵引下，公司确定了未来八年的中长期战略目标，并且确定了13个重大战略课题，为我们明确了发展的方向，指明了前进的道路。

如何实现我们的战略目标？首先，2018年公司针对在过去一年中管理中存在的问题，进行全面的梳理和优化，通过强化内部管理，提升外部竞争力；其次，通过全面深入推行TQM，夯实发展的基础，使公司的经营质量有一个新的提高。最后，公司

必须拥有一批甚至更多专业照明事业志同道合的伙伴，需要靠这些伙伴矢志不渝的奋斗拼搏。在海洋王奋斗者的牵引下，全体员工将一起朝着既定的战略目标去奋斗。在通往梦想的道路上，相信也一定会是风风雨雨，但我们依然坚信，在不久的未来海洋王一定会成为全球专业照明领域最佳服务企业，会成为一家受员工、受合作伙伴、受全社会尊敬的企业，我们要让所有的海洋王人过得有尊严、有地位、幸福的活着！

快速反应

对问题要有积极解决的态度

最近，公司通报处理了一起产品开发项目延期的事故。该项目在开展过程中，主管领导没有带领成员对问题进行层层分析，不去钻研和解决，而是抱有躲闪、回避的态度，造成新产品上市严重拖延，给市场销售工作带来严重影响。公司已对相关人员进行处理。这件事情再次警醒我们，问题并不可怕，关键我们要有强烈的目标感，并抱有积极解决的态度。

问题这个东西，不管是领导干部还是普通员工，不管是小到一个部门，大到一个国家，对谁来说都是不希望发生的，对谁来说又都会经常地遇到的。然而，在如何看待和处理问题的态度上，人们就有所不同了。有人担心害怕问题，不敢正视问题，有人消极躲避问题，但是想躲又躲不掉。硬要躲避问题，就是敷衍了事的思想，是对工作极端不负责任的表现，是非常错误的。

董事长多次说过：对待问题要冲上去解决。这就是教导我们，对待问题我们要第一时间、勇敢地冲上去解决，越早越好，越敢碰硬越好。这才是做事的正确态度，也是实现目标的唯一途径。这是因为，担心害怕问题无济于事，它依然存在，而且越发展越严重，只有积极想办法解决问题，才能增强信心，鼓舞士气，与困难作斗争，使问题迎刃而解，或让问题消灭在萌芽状态，或始终处在能够控制

发展的状态，有计划、分步骤地解决，最终达到胜利的彼岸。

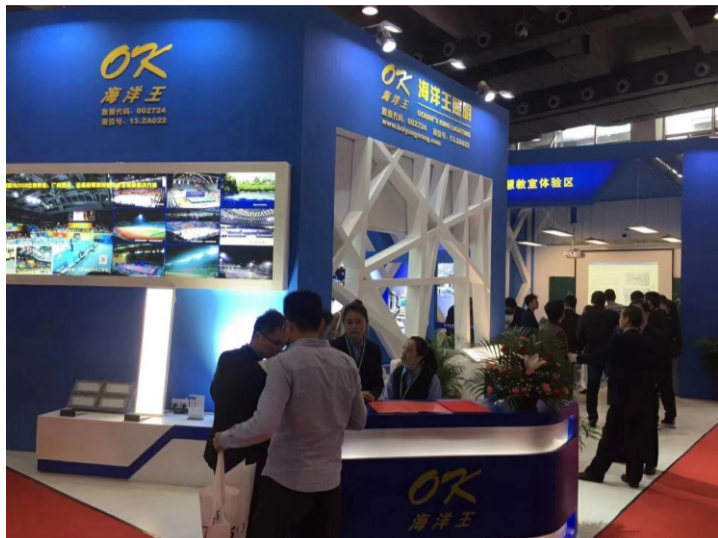
当然，问题也不分大小。在我们遇到的问题中，有的问题相对容易解决，有的问题可能难度会大一些，那么是专挑容易的解决，还是自告奋勇挑战难题呢？我们的选择，决定我们的发展前途。一个经常躲避问题或者专挑容易问题去做的人，是很难成长进步的，也是不值得信任的。而那些勇于挑战自己、积极解决难题的人，在问题的探索和解决过程中，能力就会得到不断提升，也会受到他人的信赖，从而承担更大的责任。

在如何对待问题的态度上，反映的不仅是个工作方法上的问题，也是综合反映了一个人的思想素质上的问题，更是体现了人生的积极或消极的态度问题。问题是机会，有问题才有切入点，我们要通过问题抓住本质，咬紧目标，只有这样我们才能得到更大的进步。

问题不可怕，只怕没问题。今年公司取得了较好的业绩，但这并不意味着市场环境好了，竞争少了，而正是意味着大家发现的问题多了，解决的问题多了，才能阻击一次又一次的竞争，获得一个又一个客户支持，实现一个又一个订单。今后，在工作中我们会遇到更复杂、更新颖的问题。只有抱有积极的态度，冲上去解决，才能实现我们每个人以及公司的目标。



公司参加第73届中国教育装备展



12月26日-28日，第73届中国教育装备展示会在广州举行，我司人员携带公司产品参加。此次装备展示会为公司提供了树立品牌的机会，以及搭建了与客户交流产品和企业文化的平台。装备展期间，我司人员为客户认真讲解了公

司产品，让更多的客户了解并认识了海洋王。

海洋王人会一直本着“求新、求实、求发展”的宗旨，让客户了解并认可，成为客户最信赖的合作伙伴。

公司参加南宁公安装备展



12月26日，广西省南宁市召开了由公安部装备财务局主办的全国警用装备试用工作总结会议暨定型工作会议。会议期间在南宁市公安局举办了公安装备展。我司人员携多款灯具参加装备站，让更多客户了解到海洋王。

展会期间我司人员向客户介绍了公

司产品以及企业文化，我们现场为客户演示了灯具的使用方法并解答了客户的疑问，与客户进行了良好的沟通交流。此次装备展为海洋王与客户搭建了良好的沟通平台，也让公司的产品与文化得到了更多客户的认可。

(南宁公安消防服务中心供稿)

公司荣获中国质量认证中心“卓越客户奖”



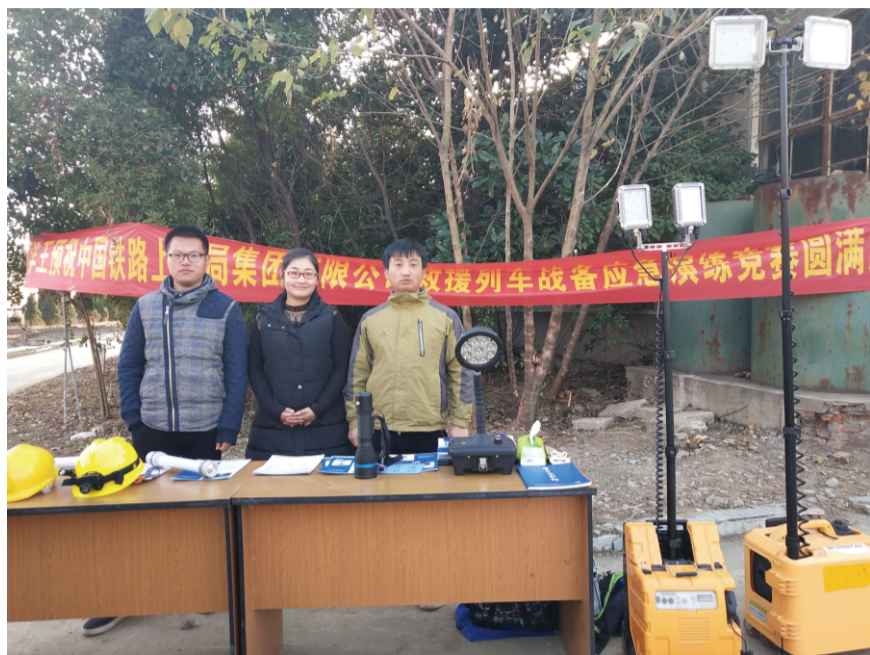
12月19日，中国质量认证中心从行业发展贡献、生产企业等级、外部质量信息等多个方面综合考评，授予海洋王照明科技股份有限公司“卓越客户奖”，以肯定海洋王对行业健康发展的贡献。

中国质量认证中心（CQC）是经中央机构编制委员会批准，由国家质量

监督检验检疫总局设立，委托国家认监委管理的国家级认证机构。

标准夯实基础，品质才有保障。海洋王在追求质量的道路上从不停歇，无论是产品质量还是服务质量，一直在努力追求超越客户期望，为全球专业照明领域最佳服务企业而奋斗！

海洋王保障铁路列车脱轨救援应急演练竞赛



11月21日到23日，合肥举行了铁路列车脱轨救援应急演练竞赛。此次竞赛共有12个救援队参加。据了解，此次演练竞赛包括机车顶复比赛、机车吊复比赛、客车拉复比赛、军事素质比赛、体能5项比赛。上铁服务中心携带最新的应急产品前往竞赛现场，客户得知我司主动提供照明支持，十分欢迎。往年的演练竞赛我司也都有参与，参赛队伍看到我司服务工程师的到来也是十分开心，今年考虑到正直冬季，天黑的较早，比赛顺序靠后的队伍与我司服务人员提前沟通灯具的布置和照明重点，力求达到最好的效果。

21日中午，我司人员抵达现场，开始组装灯具以及布置展台，发电机加满油调试好。下午机车顶复项目比赛正式开始，我们细心地为客户准备了红牛，比赛结束的队伍可以到展台补充能量。比赛进行至晚上4点多的时候，天就已经暗了下来，我们的服务人员看到还有几组队伍没有比赛，早早准备好了灯具，随时准备进入赛场，保障比赛可以顺利进行。比赛当中有一个令人印象深刻的细节：顶复作业需要看到第三个轮

子，天快黑了，有些看不清的时候，周边的人大声呼喊“海洋王快来”刚开始不敢打扰比赛进程守候在一旁的我们，雀跃的提着灯具进入赛场，在关键点布上照明灯具，四名服务人员每人守着一套灯具，照明保障工作正式开始。这小小的一声呼唤体现了客户对我们的认可与信任。一场比赛下来有时前后需要半个多小时，我们的小伙子守在操作设备的参赛人员一旁，一动不动地举着照明工作棒，虽然很冷，却一刻也没放下。第二天和第三天的比赛，中心的服务人员也是一直守护在现场，随时准备为客户提供照明服务。

三天的比赛结束了，我们白天在现场介绍灯具、提供售后咨询，为客户加油呐喊，晚上时刻准备着为客户提供照明支持，保证比赛的顺利进行。客户看到了我们的付出，对我们也更加信任。救援工作，争分夺秒，时间就是生命。海洋王在服务客户的道路上永远不会停止脚步，只会更加努力，力求为客户带来更好的照明体验。

(上铁服务中心供稿)



海洋王保障电力应急抢险救援演练



12月12日，天津电力2017年应急抢险救援装备示范性演练及应急基干队伍技能测试在北辰区武警装备演练场举行，石家庄网电服务中心在本次演练中协助客户进行应急装备的展示以及考核。

本次演练以天津中北部地区大面积停电事件应急处置过程为主线，通过模拟危化品工厂、煤改电小区重要用户停电等突发事件，进行应急演练。演练共有3个应急抢修中心参与，为了保障各组员能够顺利进行演练，石家庄网电服务中心在10月份的时候就对他们安排了灯具使用的培训。培训期间认真地讲解得到了客户的认可。为了确保客户能够掌握正确的使用方法，在培训的时候现场反复演练了几遍，让客户提出有疑问的地方，然后再做示范。就是这样一点一点的解决了客户的疑问，当看到我们为客户解决了使用难题的时候大家心里也很满意，因为大家明白服务的价值就在于能够帮助客户解决问题。

12月11日，我们陪同客户进行了应

急演练的预演，白天在现场进行了灯具的维护工作，确保灯具在比赛期间可以提供照明支持。12月12日，演练正式开始，虽然客户已经熟练了操作过程，但我们也要求到场陪同，确保演练过程之中不会出现意外情况，客户答应了这个请求，也对海洋王的服务很放心。在演练的同时，在应急指挥车里给客户展示了使用公司灯具实时传输比赛的画面，让客户对产品功能也有了新的认识。看到清晰的画面大家心里也十分骄傲，相信海洋王的产品只会越来越好，让客户享受更好的照明体验。

最终，演习圆满成功。客户对大家的付出也表示认可。收工的时候天气很冷，所有人都一身疲惫，但是想到付出换来了客户的信任，大家就认为是值得的。今后还会有很多为客户解决问题的时候，海洋王人会尽自己最大的努力，用实际行动让客户看到海洋王的服务品质。

(石家庄网电服务中心供稿)

海洋王与客户开展QC交流会



(合肥网电服务中心供稿)

晒出海洋王人的风采

如今互联网时代，人与人之间的沟通更加便利，社交软件“微信”已成大家日常生活中使用的交流工具，用户可以通过微信的朋友圈功能发表文字和图片，展示自己的工作、分享自己的成果。在朋友圈分享以后，“点赞”就成为了好友之间表示欣赏的互动方式。如果所发朋友圈得到了很多朋友由衷的点赞，那一定是个好故事。

公司以“在海洋王尽情施展自己的才华，每天晒出让亲友自豪的风采！”为愿景。所以编辑部面向全公司征集了大家朋友圈中获赞数量高的图片，这些故事有的表达了自己工作经历，有的记录了生活中的重要时刻，让我们感受到了温暖与感动。

让我们一起看一看海洋王人的朋友圈中点赞最高的照片吧：

iPad 3G 85%
朋友圈

李倩楠

在南京地铁隧道换组二次大型养护维护作业中，海洋王依旧坚守在现场，为现场的作业提供照明支持。保证作业的安全高效！
随着这次彻夜行动的进行，我也又长大了一岁，这次我与南京地铁，与海洋王在一起！也是我过的最有意义的生日。生日快乐！🎂🎂🎂

2017年4月25日20:40

王改莉

首届河北旅游产业发展大会闭幕了，海洋王应急照明灯具作为保电工作中的一个环节，有幸协助客户完成保电任务。感谢我的两个伙伴，白天不断调试灯具以达到最佳的效果，晚上坚守在灯具旁，随时准备应急启动。感谢客户的信任，让我们有信心做得更好。感谢大雨中给我和灯具遮雨的移动公司的大哥。这次大会不虚此行！涿源很美，人心更美！

2016年9月26日 13:25

iPad 3G 85%
朋友圈

李大莹

奋战在一线的同事们，他们和铁路的战士们同心协力，从开始抢险到现在，就一刻也没有离开过现场，无需华丽不实的辞藻，我们用行动践行海洋王的承诺！

2017年7月25日23:58

张静

2008年2月18日~~2017年2月18日，九年整，感恩！！

2017年2月18日23:15

缪慧

毕业了，感慨万千...
20-36岁，人生如梭
我把这青涩、美丽、沉淀的光阴都留在了伟大的“OK”
接下来，依旧
或许它将又是一个“光年”

2017年10月14日下午4:52