

用提升愿望来保障实现目标

一季度即将结束，目前有些服务中心、服务部的业绩跟年初制定的目标还存在差距。像有些虽然付出了巨大的努力，但是由于我们能力的局限没有做成；有些虽然做成了，但是也花费了大量的人力、物力和财力，耗费了大量的资源，实际上还是反映了我们能力上的不足。

能力，等于愿望加方法。可以说，我们真正想要把一件事情做成，公司提供了很多方法，上级领导也会指导很多方法，我们自身也会千方百计去找办法。方法总比困难多，方法是不会欠缺的。而事情没有做成，目标没有实现，恰恰是愿望这里出了问题。很多人会说，我在年初设立了很清晰的目标，有强烈的愿望。这一点不可否认。海洋王的绝大多数员工都有做成事、追求目标实现的美好、强烈的愿望。

那么，为什么在愿望面前，有些人能够不断获得成功，而有些人却只能从失败走向失败？其原因很简单，成功者把愿望转化为明确的目标，把大目标细分量化为一个个小目标，然后关键在于把小目标细化成要做的具体一件事情，每一件小事情上，都融入了强烈的愿望，不怕困难用心做到最好。反之，失败者说起做大事的愿望滔滔不绝，至于如何将愿望落实到一件件具体的小事时，却绕来绕去没有一个清晰的思路。

大目标是小组成的组合，小目标又是具体一件件小事的累积。小事做不成，直接导致小目标不实现，大目标流空。所以，对目标要有愿望，对做小事也同样要有愿望，只有在做每一件具体的小事时都有强烈的愿望，才能真正把“满足客户需求”贯穿于工作的每一个环节中。如果一个人欠缺做小事的愿望，就会对日常小事或一些工作中的细

小环节无动于衷，变成语言的巨人，行动的矮子。对于小事没有强烈愿望的人，就不会正视工作中出现的问题，往往一遇到困难就绕着走，把问题和困难永远留着不去解决。对于小事没有强烈愿望的人，根本不可能执着追求每件事的预期效果，最后小事没做好，实现目标无从谈起。

不对愿望进行细分量化，做小事没有强烈愿望，是空想家的习惯，是导致人于失败境地的重大原因。然而，做小事没有强烈愿望的现象在我们周围随处可见。在市场一线，大家都有签单的愿望，但有些同志在签单前的跟班、上会等具体工作中，一遇到困难就退缩，一碰挫折就放弃；在职能部门中，大家都有服务好生产、市场一线的愿望，但有些同志在面临要把麻烦留给自己，把方便留给他人的情况时，却想方设法去躲避；还有些同志不乏学习的愿望，但在遇到具体问题时，却只会用老经验、老办法做事，学习用新方法解决问题的愿望却不强烈。

领导干部用价值观带队伍，提升员工的工作动机，不应满足于引导员工树立做大事、追求大目标的愿望，而应该把精力放在帮助员工分解小目标、树立做好每件小事的强烈愿望上，避免员工在工作中遇到困难就绕着走的现象。当员工以客户不肯见自己作为结束客户拜访的借口时，领导干部就必须帮助员工分析客户不愿见自己的原因，找到解决问题的具体办法，直至员工树立起不见客户绝不罢休的强烈愿望；当员工被客户反映的价格问题困扰得畏缩不前时，领导干部必须让员工认识到问题是绕不过去的，只有解决了才是出路，同时指导员工做好服务方案，从而使员工树立起用质量赢得客户的强烈愿望。

愿望是成功之母。然而，并不是每一个怀有愿望的人都能成功，只有真正把愿望贯穿到做好每一件小事的人，才能获得成功。因此，我们不但要把自己的目标细分量化，更要树立

起把做好每件事情的强烈愿望，使自己对做好工作的每个环节都怀有强烈信念。这样才能克服困难，实现自己的目标和美好愿望。

快速反应

整理住过的房间 体现了一个人的文明素质

在每年公司级会议期间，行政文秘书部都会在没有事前通知大家的情况下，对各个房间进行了检查，结果发现有些房间按照公司的洗手间文化的要求，整理得干净有序，但也有些房间的被子乱成一团、烟灰撒落台面、洗手台水流满面、洗漱用品横七竖八、果皮垃圾随意抛丢。

这些镜头被“曝光”以后，引起大家的一片哗然。住酒店要自己整理房间，这个海洋王特色的要求，依然不能被部分员工理解和接受。有的员工认为：酒店里有服务员，我们出钱住宾馆，理应得到充分的享受，不必整理房间。也有的员工认为：整理酒店房间是服务员的责任，我们参加会议忙得很，哪有时间整理房间。当行政文秘书部指出，把房间弄得凌乱不堪违反了海洋王的价值观时，还有的员工认为：违反价值观是很大的事，不整理住过的房间只是小事一桩，没有违反什么价值观。

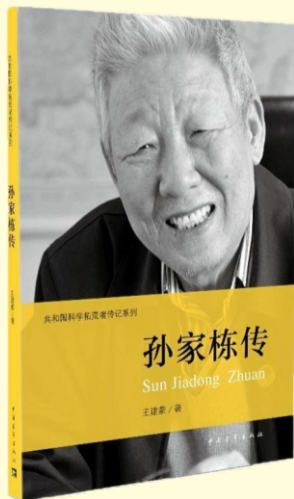
那么，我们到底要不要整理自己住过的房间呢？回答应该是肯定的。不错，我们是出了钱给酒店，按照一般人的观点，付了钱给宾馆，自己就应该得到顾客的服务，根本用不着自己去整理房间。然而作为海洋王人，我们在做每件事时都应该首先想到，是否能给他人带来价值。对住过的房间进行一定的整理，尽量保持干净整洁，会给服务员的工作带来方便，事情虽小，却很有价值。反之，我们把房间搞得一团糟，无疑会把服务员折腾得够辛苦。因此，我们使用房间后就应该进行一番整理。

而有些员工认为整理房间会耽误培训，则是没有事实根据的。在行政文秘书部的每次检查中，有许多人的房间整理得井井有条，让人赏心悦目，

他们也一样参加了大会，并且取得了不错的业绩。事实上，整理自己所住过的房间只是举手之劳，并没有要求大家进行大劳动量的打扫，只需要起床后稍稍动手，就能够基本恢复房间的原貌，根本不会对开会造成任何影响。

此外，不愿整理自己住过的房间，有没有违反公司倡导的价值观呢？回答也是肯定的。价值观并不是很大、很空的东西，而是非常具体、非常实在的，它往往就体现在我们的一言一行之中。价值观是对事物“是非、美丑、好坏”的判断标准，我们做的任何事都可以用“是、美、好”或“非、错、丑”来判断，给别人带来价值的言行就是“是、美、好”，给别人带来麻烦的言行则是“非、丑、坏”。我们每天起床后整理好自己的房间，就是给服务员带来了价值，这当然是“是、美、好”；把房间弄得很凌乱，会给服务员增加很多麻烦，这就变成了“非、丑、坏”。用这个标准一对照，我就会发现不整理房间就是违反价值观的行为。

目前，公司开展质量月，大力推行洗手间文化。整理宾馆房间和洗手间文化一脉相承，更是洗手间文化的一种延伸，有没有主动整理房间的意识，反映了一个人文明素养的高低。我们应该养成这样的习惯：住酒店时，我们要主动整理自己住过的房间；拜访客户时，我们坐过的凳子要归位、用过烟灰缸要清洁、灯具试用现场要清理，如果发现客户的洗手间或其它场所水渍污垢，都应该找来抹布或拖把将其打扫干净。当公司每位员工都能养成事事替别人着想、处处为他人带来价值的好习惯时，海洋王的品牌形象也就树立起来了。



孙家栋是我国“两弹一星”元勋、改革先锋。中国人造卫星技术和深空探测技术的开创者之一，中国月球探测的主要倡导者之一，北斗卫星导航工程、风云二号静止气象卫星航天工程的总设计师。

我们一起学习他——
敬业献身的高尚品格。少年勤学，青年担纲，不计名利得失，甘于默默耕耘。

强烈的目标感。导弹、卫星、嫦娥、北斗，满天星斗璀璨，写下航天传奇。

淡薄名利、无私奉献的精神。八十载人生旅途，半世纪耕耘蓝天，年过古稀未伏枥，犹向苍穹寄深情。

原国务院参事张纲莅临海洋王调研指导



3月27日上午，原国务院参事、国家质检总局总工程师、国家制造强国战略委员会委员张纲，带领国务院课题调研组一行领导，莅临海洋王总部，就“质量第一，效益优先”进行了考察与调研。公司轮值总裁陈艳女士陪同张参事一行参观了公司展厅，张参事饶有兴趣的了解了公司产品，随后就公司推进

TQM、争创戴明奖的经验与做法进行了座谈。

座谈中，张参事肯定了海洋王在追求质量道路上付出的努力和取得的成绩。张参事指出，企业追求高质量，谋取的是竞争力，是可持续发展能力，这是质量的灵魂。海洋王的实践，展示了一个企业通过目标、效率、路径来实现



十九大提出的制造业“质量第一，效益优先”。海洋王在推进TQM过程中，对内开展自主经营，对外则连接供应链和客户，打造的是全产业链，全价值链。同时形成了一套切实可行的把所有的机制、制度整合到一起的完整的管理体系，这些都是海洋王在质量方面的探索和创新。

最后张参事指出，目前制造业面临两大变化，一是科技发展迅速，二是产业模式出现跨界融合的新变化，这对质量管理来说，既是机遇，也是挑战，需要海洋王根据行业发展变化来应对，来升华。

公司领导诚恳听取了张参事一行的指导建议，并进行了深入交流。

海洋王人持续坚守响水爆炸救援一线



3月21日下午14时，一声轰鸣响彻大地，江苏响水化工厂发生爆炸，方圆两公里内都受到爆炸冲击波的影响，房屋倒塌，门窗破碎。面对突如其来的灾难，各方救援力量迅速出动，消防队紧急赶到现场开展救援，医院派出救护人员施救……可谓一方有难八方支援。

职责所在，只要能能为救援贡献一点力量，能让被困人员多一丝机会脱离危险，海洋王人就义不容辞。时间就是生命，南京网电服务中心、华东公消服务中心获知信息后，第一时间启动应急预案，紧急联系客户了解现场情况，集结中心人员携带灯具设备前往救援现场。较近的员工先行前往，傍晚抵达等待安排，当晚11点，两个中心已集结14人到达现场参与救援。

夜很黑，天很冷，空气中弥漫着刺鼻的气味。人命当前，海洋王人顾不上那么多，他们听从指挥部的安排，提供灯具支援前线救援人员，在现场迅速布置照明灯具，为指挥和后勤人员带来光明。

经过日夜奋战，紧张搜救，消防救援力量实现对事故周边2平方公里范围内全面覆盖、不留死角，到25日，事故现场集中搜救工作基本结束，开始进行现场清理工作。南京网电服务中心配合盐

城市供电公司应急基干队伍一起行动，调试机器充电加油，协助客户在现场值守。

作为市场一线人员，他们身在救援一线，见证了救援人员的奋不顾身，见证了生命的脆弱，更见证了灾难发生后各方齐心协力的爱心支援，他们有话说：

沈经理：前一天晚上，消防队的朋友还帮我送灯给他们队长，第二天才得知因视线不好，在救援时受伤并住院了。我真的后悔自己在他进去救援前，没有想办法给他弄一个头灯，那样就避免受伤的事情发生。也是从这件事情中我才意识到，原来一个简单的灯就可以避免事故发生，就可以保护他们的安全。也是在这次救援中，我才深刻理解公司所说的社会责任，也更愿意作为海洋王的一员，去服务这些服务人民群众的、受人爱戴的逆行者！

王经理：为了能尽快灭火，消防员连续八个小时战斗在火场一线，他们不顾危险，只为了能在灭火后救出困在里面的人们，以至于为了赶速度，2分钟的时间就吃掉一份盒饭。而我能够做的，除了真心祈祷他们平安归来，就是每天晚上保障好灯塔，将灯塔调到最佳位置，让他们在夜间搜救时能够更加顺利，因

为消防队员们说夜里有一束光，他们就会有一份安全感。

工程师陈工：在现场的几个日夜，对我的触动很大，消防战士日夜奋斗在救援一线，爆炸中心的情况很复杂，但他们还是义无反顾的往里冲，只为救出里面的被困人员。我想这就是责任心，是对生命的敬畏。作为公司新人，看到公司前辈一直在奔波忙碌，调剂灯具，将光明送进搜救现场，给幸存者一丝生命之光，把光送进帐篷，给劳累之极的消防战士一丝慰藉。作为海洋王的一名新员工，我感觉很荣幸，哪里有灾，哪里有就海洋王，海洋王一直走在敬天爱人的路上，这是一份荣耀的责任。

周经理：作为一名海洋王老员工，我已参加过多次救援保障任务，这次特别不一样，不一样在家人，不一样在客户，不一样在现场。

不一样在家人：我爸妈给我打电话，问我在哪，我说在响水，他们说“哦”，就挂了，后面发了条短信：切记注意安全。我姐给我打电话，问我“你又携带灯具去现场了吧”。我老婆给我打电话，“现场有致癌气体苯，担心你”。

不一样在客户：哪里有需要哪里就有海洋王的身影，海洋王是现场应急救

援保障的一环。有些客户不间断救援，已经非常疲惫了还在关心我们，“现场有毒气，你们还在保障，你们不容易，要注意安全”；有些客户说“又见到海洋王了，真好”。

不一样在现场：在灾难面前，近距离感受多方救援力量的强大，爱心人士齐心协力、共渡难关的勇气。

作为海洋王人，很自豪能够参与到救援保障现场，做一些力所能及的事情，让我们的光能够照亮他们回家的路！我也很感谢这个平台，在海洋王工作让我的人生很有意义！

两个服务中心的员工一直坚守在救援一线，直到救援结束。白天，他们将灯具充好电，运送到救援现场，为客户提供功能饮料和鲜奶让客户有力气救援，提供防毒面罩降低化学污染（主要是苯）的侵害。晚上，他们守护好现场灯具保障照明效果。

灾难无情人有情，海洋王人所能做的，就是为救援提供照明支援，协助救援现场做好各项保障工作。海洋王是有责任心的照明企业，海洋王人是有责任心的人！我们要敢于扛起社会责任为救援抢险尽绵薄之力，无论哪里需要海洋王，我们就在哪里！

海洋王第十一届质量月活动集锦

供应链管理 质量月活动

在公司质量月活动启动大会后，供应链管理各二级部门分别召开了质量月活动的宣贯会，让员工更加详细的了解本届质量月活动的主题和本部门的质量月活动计划，并要求在做好本职工作的前提下，按照计划去落实每一个质量月计划的具体事项，管理人员定时检查评比。为更好的履行工作职责，物料采购部进一步完善了采购专家团周例会制度；为快速解决生产质量问题，与品质保证部一起召开品质早会活动；工厂从解决问题、提升管理的角度出发，对现场管理看板重新设计；计划运作部与IT支持部就关于计划管理各模块工作流程进行梳理，解决ERP系统对计划工作支持不足的问题。除此之外，3月份工厂还进行了“为你点赞”、“质量效率我承诺”活动的评选，开展了员工技能竞赛活动。



工厂宣贯质量月活动



仓库宣贯质量月活动

(供应链管理部供稿)



新员工质量知识培训



成品检验组4G产品出货检查培训



成品保证部学习标准



学习QA网络表



来料保证部召开物料质量问题解决会议



东莞基地质量活动中心形成问题解决



王总现场对质量问题进行解决



标准化执行落实整改会议

(品质保证部供稿)

品质保证部 质量月活动

职能部门 质量月活动

3月26日下午，人力资源部质量月活动之一——“成为一个有素质的OKHR，人力资源知识与业务部门知识哪个更重要”辩论赛在公司6楼会议室成功开展。本次辩论赛是人力资源部为提升员工的技能而开展的推进活动，旨在通过激烈的探讨，加强员工对人力资源与业务部门关系的理解，帮助员工树立一种从业务部门需求出发考虑问题的思维习惯，加深对工作目标的理解。人力资源部总监陈总应邀出席了本次比赛，李刚和张春超高助、徐阳经理担任本次比赛评委，所有行业人力分管到场观看了比赛。

比赛开始前，双方辩手都组织队员进行讨论，为辩题做了充足的准备。本次比赛正方观点是“人力资源知识比业务部门知识更重要”，反方观点是“业务部门知识比人力资源知识更重要”。正方认为：HR要了解业务知识的目的是，不是为了了解而去了解，而是要最终运用人力资源专业知识输出人力资源工作的结果，这是我们能否做成事（影响最终结果）的关键一步。反方认为：人力资源的价值体现在创造价值，是要到业务部门中去才能够创造价值。人力资源专业知识仅仅是一门学科知识，而业务部门知识才是包罗万象的知识，财务知识、市场知识、销售



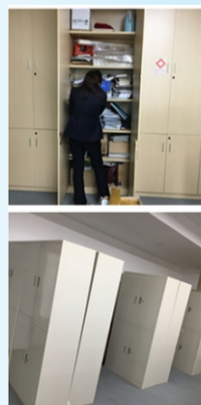
知识、照明行业知识，而只有你掌握了这些知识，才能够真正的帮助到业务部门，实现人力资源的价值，这也正是公司一直所提倡的。

双方辩手在比赛中滔滔不绝地陈述本方的观点并在自由辩论环节圆满地展现了语言的犀利和思维的敏捷，辩手活泼的表现给大家带来了很大的乐趣。通过现场评委的评选，本次辩论赛正方获得胜利。最后，李高助对此次比赛作了精彩点评，充分肯定了双方辩手的表现，同时也指出了各队的薄弱环节及有待改进之处。

(人力资源部供稿)



财务部3S整理



总裁办公室3S整理



成都基地、郑州基地3S整理



技术设计部“文明洗手间”活动

其他部门 质量月活动

第十一届质量月大会召开后，各部门纷纷行动起来，按照活动计划开展质量月活动。其中“地盘3S”活动卓有成效，各部门开展“3S”培训，并在会后马上行动，整理部门和个人地盘，让整个公司的面貌焕然一新。

保护郑州 远离雾霾



春暖花开，万物复苏。又迎来了一年一度的植树节，在这阳光明媚的季节，我们继续履行公司一直在提倡的社会责任，郑州基地7个服务中心于3月23日进行了以“同植一片树林，共创和谐家园”为主题的植树活动。

早上9点，我们员工及家属一行100余人，来到了郑州黄河富景生态园大门口集合，郑州网电的王主任向大家宣贯本次植树活动的意义以及活动流程安排。在园区工作人员的带领下，我们兴奋地入园了。

绿色和谐，你我同行。在去植树点途中虽然风有些大，天气稍寒，但是大家都意气风发，满面春光。前面海洋王旗帜在飘扬，后面是大家整齐有序的步伐。大家跟着旗帜边走边感受浓浓的春意，途经一大片的油菜花地时，大家忍不住驻足观赏。再往前走，路两边全部是整整齐齐的葡萄树，葡萄树才刚刚发芽，大家你一言我一语地讨论着，笑着说：“再等两年，可以来这摘葡萄啦！”

终于来到了园区指定的植树地点，大

家迫不及待地找铁锹拿树苗。今年的植树点这里是沙质土，挖坑非常轻松，来参加植树的小朋友们也能独立的挖坑，不一会儿功夫，一排排的树坑就全部挖好了。将一棵棵杨树苗，小心地摆放在坑里，填土、踩实、浇水动作连贯并且有序。因为大家你追我赶，互相帮忙，齐心协力，所以很快就植起了一排排的小树。大家的辛勤劳动，让本来光秃秃的一片空地增添了一道风景线。望着整齐排列的一棵棵树苗在春风中摇曳，想象着它们经历风霜雨雪终将枝繁叶茂、庇荫一方，我们的心都乐开了花。大家把“心愿牌”挂在了小树上，并纷纷和自己亲手栽种的树苗合影留念。

这次活动，我们又一次的学习了植树的基本方法，培养了我们相互合作的团队精神，我们有责任为我们赖以生存的环境增添绿色，这是我们公司员工必须要做的事。我们为自己用辛勤劳动改善了自然的生态环境而自豪！为改善郑州的居住环境，让城市远离雾霾而骄傲！

(郑州基地供稿)

绿色和谐，你我同行



三月是春暖花开的季节，也是公司一年一度的植树活动时间。2019年3月23日，成都基地及8个服务中心一同进行了植树活动，共栽种樱花树69棵。本次植树地点为成都市民义务植树点，由成都大企服务中心协助寻找，前期做了很多工作，还去当地进行了实地考察和线路探寻。本次活动主题为“同植一片树林，共创和谐家园”，为我们共同的家园，尽一份心，出一份力，多一片绿。

早上10点，大家准时到达植树点，成都电煤服务中心特别积极，最先到达。主任说，“怕堵车，早点来，早点植完，好把工具腾出来给其他中心使用”。小细节见大智慧，为他人考虑，相互体谅，相互帮助，在整个活动中体现得淋漓尽致。

大家分好树牌、树苗、工具，主任们合力种下第一棵树，活动正式开始了。很久没下雨，泥土特别硬，还有很多小石子，很难挖动。大家不妥协，不放弃，戴上手套，手脚并用一起使力，加油干！去之前大家以为树苗很小，搬

运轻松，去后才发现，树苗大且重，树根还包了一团泥土，力气小的人很难搬动。男士们积极踊跃，主动去搬树苗，女生也不示弱，使出全身力气，直接把树苗抱着走。一片欢声笑语，你追我赶，挖坑的、搬树苗的、浇水的、培土的，大家分工合作，团结一致，不一会儿功夫，几十棵树就全部栽种好了。

本次活动队伍非常庞大，很多员工带家属一同参与，特别是对孩子们来说，意义非凡。成都场馆员工的小孩由于路上堵车，来晚了一点，没种上树，委屈得哭了，然后单独让她种了一棵树，脸上的委屈和不开心，立马烟消云散，特别是她蹲在树苗旁小心翼翼浇水的样子，特别用心。成都公消和成铁员工的孩子，配合很默契，两个小女孩，一共种了3棵树，整个过程，一点不输大人，手掌被铁锹磨起了泡，一句苦和累都没喊，还说以后植树，都要来参加。

十年树木，百年育人，创造美好家园，从你我一言一行，一点一滴做起。

(成都基地供稿)

同植一片树林，共创和谐家园



东营服务中心植树活动



任丘服务中心植树活动



军品武汉服务中心植树活动



南京网电、南京船舶、南京石化三服务中心联合植树活动



重庆石化、重庆网电、重庆公消联合在重庆市南岸区举行了植树活动

植树造林，绿化祖国，是每个公民应尽的义务，是一项功在当代、福及子孙的好活动。植树活动不仅增强大家植

树造林的绿化意识，也增强了大家关心和参与生态环境保护、建设美好家园的意识。